

## \* お客さま情報の取扱いについて

### 1. お客さま情報の利用目的

当社は、ガス機器販売、設置、修理等の業務や各種委託業務の実施にあたり、お客さまから直接又は業務委託元等を通じて、あるいは電話帳、住宅地図等の刊行物等から、お客さま情報（お客さまのお名前、ご住所、電話番号、所有機器等）を取得いたしますが、これらの個人情報には以下の目的に利用させていただきます。

- ①エネルギー供給設備、消費機器（厨房、給湯、空調等）、警報器等の機器、住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、アフターサービス
- ②リフォーム
- ③上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積
- ④エネルギー供給の普及拡大
- ⑤ガス事業者、住宅事業者他から委託を受けた業務の実施
- ⑥その他上記各種事業遂行に伴う業務の実施

なお、当社は、これらの業務を円滑に進めるため、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。この際当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。これらの場合、当社と業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

### 2. お客さま情報の共同利用

当社は、東邦ガス株式会社との間でお客さま情報を共同利用いたします。

共同して利用するお客さま情報の項目	①氏名、住所、電話番号等の項目 ②エネルギー供給設備、エネルギー消費機器、住宅設備等の販売・修理等に関して取得されたすべての項目
共同して利用する者の範囲	東邦ガス株式会社
利用する者の利用目的	①エネルギー供給及びその普及拡大 ②エネルギー供給設備工事 ③エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の保安 ④漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供 ⑤エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備等の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス ⑥上記各種事業に関連するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発 ⑦その他上記①から⑥に付帯する事業ならびに関連する業務の実施
お客さま情報の管理について責任を有する者	東邦ガス株式会社